

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Рокитнівської селищної ради

23 серпня 2023 року № 3696

**Перспективний план розвитку
КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«РОКИТНІВСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ
ІНТЕНСИВНОГО ЛІКУВАННЯ»
РОКИТНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
на 2023-2025 роки**

ВСТУП

Комунальне некомерційне підприємство «Рокитнівська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування» Рокитнівської селищної ради, Рівненської області (далі КНП «Рокитнівська БЛІЛ») є закладом охорони здоров'я, який діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров'я та Статуту закладу. Засновником, власником і органом управління майном підприємства є Рокитнівська селищна рада, яка діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

У своїй діяльності підприємство керується Конституцією України, Господарським і Цивільним Кодексами України, Законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, загальнообов'язковими для всіх закладів охорони здоров'я наказами та інструкціями Міністерства охорони здоров'я України, загальнообов'язковими нормативними актами інших центральних органів виконавчої влади, відповідними рішеннями місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Пріоритетними напрямками діяльності КНП «Рокитнівська БЛІЛ» є:

- забезпечення доступної та якісної медичної допомоги;
- підвищення рівня задоволеності пацієнта;
- співпраця з Національною службою здоров'я України за пакетами медичних гарантій;
- покращення матеріально – технічної бази;
- оптимізація діяльності закладу;
- інформатизація медичної галузі;
- впровадження нових сучасних технологій та методів діагностики і лікування;
- виконання протиепідемічних заходів з метою попередження інфекційної захворюваності;
- забезпечення якісними медичними препаратами, вакцинами та витратними матеріалами;
- підвищення кваліфікації медичного персоналу шляхом безперервного професійного розвитку;
- надання медичної допомоги пільговим категоріям населення;
- розвиток медичної та фізичної реабілітації;

- забезпечення дотримання медичним персоналом норм лікарської етики та деонтології.

I. ПОТОЧНИЙ СТАН

У ході розробки стратегії розвитку КНП «Рокитнівська БЛЛЛ» було проаналізовано поточний стан лікарні, який виявив її сильні та слабкі сторони, можливості для розвитку та зовнішні загрози.

До головних переваг КНП «Рокитнівська БЛЛЛ» належать: достатній попит на послуги серед населення, широкий спектр надаваних медичних послуг, компактність розташування, достатній рівень укомплектованості середнім персоналом, достатньо високий рівень енергоефективності лікарні, розпочато оптимізацію утримання приміщень, здача деяких в оренду. Основні проблеми лікарні: велика частка витрат на заробітну плату, застаріле обладнання в деяких відділеннях.

На даний час КНП «Рокитнівська БЛЛЛ» обслуговує населення 58353чол. На даний час ліжковий фонд становить 231 ліжко, рівень забезпеченості ліжками становить 39,6 на 10 тис. населення.

Кадровий склад.

Згідно затвердженого штатного розпису станом на 01.07.2023 року КНП «Рокитнівська БЛЛЛ» передбачено 384,25 посад. Із них зайнятих 338,5 посад де працює 363 фізичних особи, в тому числі:

- лікарів 82,75 посад – зайнято 62,25 посад, фізичних осіб – 54.
- середнього медичного персоналу по штату 150,0 посад – зайнято 140,25, фізичних осіб – 172.
- молодшого медичного персоналу по штату 83,5 посад – зайнято 78,25, фізичних осіб – 82.
- Інший адміністративно-управлінський та допоміжний персонал персоналу по штату 67,0 посад – зайнято 53,75, фізичних осіб – 54.
- Провізор по штату 1,0, зайнято 1,0, фізичних осіб – 1.

Структурні підрозділи.

1. Адміністративно-управлінський та обслуговувальний персонал.
2. Загальнолікарняний персонал.
3. Штати неліміновані граничними асигнуваннями на утримання апарату управління.
4. Інформаційно-аналітичний відділ.
5. Бухгалтерія.
6. Архів
7. Харчоблок
8. Поліклініка. (кабінети лікарів: терапевта, психіатра, нарколога, невролога, дитячого невролога, акушер – гінеколога, отоларинголога, терапевта підліткового, дерматовенеролога, інфекціоніста, кардіолога,

травматолога (гіпсова перев'язочна), хірурга (перев'язочна асептична, перев'язочна септична), офтальмолога та офтальмолога дитячого, ендоскопіста, ендокринолога, кабінет лікаря з ультразвукової діагностики, кабінет лікаря-онколога, кабінет лікаря-уролога, кабінет лікаря-психолога, процедурна, маніпуляційна, кабінет електрокардіографія, кабінет медичних оглядів).

9. Жіноча консультація.
- 10.Тубкабінет.
- 11.Приймальне відділення.
- 12.Терапевтичне відділення (з терапевтичними та кардіологічними ліжками).
- 13.Неврологічне відділення.
- 14.Відділ інфекційного контролю.
- 15.Дитяче відділення (з дитячими та ЛОР дитячими ліжками).
- 16.Відділення анестезіології та інтенсивної терапії.
- 17.Хірургічне відділення (з хірургічними, травматологічними, урологічними та ЛОР ліжками).
18. Акушерсько – гінекологічне відділення (з пологовими, гінекологічними та ліжками патології вагітних).
- 19.Інфекційне відділення.
- 20.Клініко-діагностична лабораторія.
- 21.Патолого-анатомічне відділення.
- 22.Лікарняний банк крові.
- 23.Централізоване стерилізаційне відділення.
- 24.Відділ кадрів.
- 25.Рентгенологічний кабінет (кабінет лікаря-рентгенолога, кабінет флюорографії, кабінет рентгенографії, кабінет комп'ютерної томографії, лабораторія).
- 26.Кабінет функціональної діагностики.
- 27.Фізіотерапевтичний кабінет.
- 28.Кабінет ЛФК.

На даний час КНП «Рокитнівська БЛЛ» здатна забезпечувати та забезпечує медичну допомогу за усім спектром спеціальностей, що передбачені для надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги.

II. МІСІЯ, ЦІННОСТІ ТА ВІЗІЯ

Місією діяльності КНП «Рокитнівська БЛЛ» являється медичне обслуговування населення, надання медичної допомоги та послуг в амбулаторних та стаціонарних умовах за видами медичної допомоги, лікарськими спеціальностями та спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою відповідно до отриманої Підприємством ліцензії на медичну практику та на основі професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Цінності:

Висока якість – прагнення надати найкращі можливі медичні послуги пацієнтам.

Безпека – надання безпечних медичних послуг відповідно до головної заповіді лікування «НЕ НАШКОДЬ».

Співчуття і повага – кожен пацієнт заслуговує на співчуття і повагу його особистості, незалежно від статі, віку, національності, мови спілкування, раси, добробуту.

Пацієнтоорієнтованість – сприйняття пацієнтів і їх сімей, як партнерів в процесі лікування, сприяння пацієнтам в прагненні бути поінформованими учасниками в прийнятті рішень, які зачіпають їх здоров'я і благополуччя.

Професіоналізм – прагнення до безперервної самоосвіти кожного фахівця, спрямованість кращих знань, можливостей і досвіду на благо пацієнта на основі постійного розвитку.

Розвиток та інновації – універсальність надання медичної допомоги лікарями, заохочення впровадження інноваційних технологій діагностики і лікування, адаптованих для жителів нашого регіону.

Робота в команді – внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань (індикаторів), дотримання медичної етики та деонтології, вдосконалення якості медичних послуг.

Повага до гідності та особистості пацієнтів та працівників.

Відповідальність – необхідність, обов'язок відповідати за свої дії.

Колегіальність – постійний самоаналіз і співробітництво, а також створення системи довіри на основі паритету відповідальності і обсягу роботи.

Відкритість – дотримання принципів чесності і порядності в особистих і колективних діях.

Візія: бачення лікарні в майбутньому укомплектованою високопрофесійними спеціалістами, оснащеною сучасним обладнанням та високими технологіями, фінансово-стабільною та незалежною лікарнею, яка надає якісні послуги своїм пацієнтам.

ГОЛОВНІ ЧИННИКИ СТРАТЕГІЧНОГО ВИБОРУ.

SWOT- аналіз по КНП «Рокитнівська БЛЛ»

SWOT-аналіз дозволяє провести детальне вивчення зовнішнього й внутрішнього середовища конкретної лікарні, що допомагає ефективніше приймати стратегічні рішення. Метою використання SWOT-аналізу є розділення чинників і явищ, що впливають на розвиток лікарні на чотири категорії: сильні сторони, слабкі сторони, можливості та загрози.

Сильні сторони показують конкурентну перевагу лікарні у порівнянні з іншими медичними закладами, слабкі сторони – це сукупність внутрішніх

факторів, що загальмовують її розвиток. До можливостей відносяться тенденції або події в зовнішньому середовищі, реагуючи на які лікарня може значно швидше просунутись до поставлених цілей. Під загрозами розуміється сукупність факторів, що можуть мати негативний вплив на лікарню, якщо не буде відповідної реакції.

SWOT- аналіз по КНП «Рокитнівська БЛІЛ»

<u>СИЛЬНІ СТОРОНИ</u>	<u>СЛАБКІ СТОРОНИ</u>
• Компактність розташування відділень лікарні; • Орієнтованість на покращення інфраструктури та менеджменту медичного закладу; • Високий рівень енергоефективності приміщень лікарні; • Проведення щорічного аудиту наявного обладнання та його технічного стану, дає змогу формувати перелік закупівлі необхідної апаратури за пріоритетами; • Активна позиція, зацікавленість в розвитку медицини місцевої влади ОТГ; • Робочі відносини з ЦПМД побудовані на договірній основі і включають лабораторне та інструментальне обстеження, консультації лікарів-спеціалістів, лікування і профілактичних відділеннях лікарні, надання невідкладної допомоги в неробочі та святкові дні; • Комунікативні навички персоналу у вирішенні конфліктів; • Наявність інженерно-технічних працівників; • Навчені працівники, відпрацьовані процеси обліку і звітності реєстрації та маршрутизації пацієнтів; • Оптимальне керівництво;	• Недостатня кількість лікувально-діагностичного обладнання; • Існування певних недоліків у розподілі ліжкового фонду; • Існування малопотужних відділень.

• Чітке бачення місії і цінностей лікарні та її місця в системі госпітального округу; • Підвищення якості медичного обслуговування; • Висока укомплектованість медичним персоналом; • Достатня кількість населення, щоб зумовити попит на послуги лікарні.	
<u>МОЖЛИВОСТІ</u> • Сприяння зацікавлених сторін щодо збільшення періодичних та капітальних фінансових вливань відповідно до нового стратегічного напрямку; • Позитивна громадська думка (позитивний імідж) з точки зору надання медичних послуг; • Залучення населення до схем страхування та інших форм оплати медичних послуг; • Можливість отримувати додаткові потоки пацієнтів через географічне положення та достатню кількість персоналу і апаратури; • Організація обміну досвідом з іншими профільними лікувальними закладами; • Залучення кваліфікованого персоналу шляхом підвищення заробітної плати за рахунок вивільнення коштів після проведених реформ; • Покращення забезпечення закладу.	<u>ЗАГРОЗИ</u> • Недостатність забезпечення засобами медичного призначення, лікарськими засобами й іншими товарами і послугами; • Низька платоспроможність населення; • Територіальна близькість закладу до інших медичних закладів (висока конкурентність).

КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ УСПІХУ КНП «Рокитнівська БЛЛ»

Ефективне лідерство, дисципліна, наявність адекватних та стабільних ресурсів, спільне бачення та визнання цінності, зобов'язання та підтримка зацікавлених сторін, ефективне спілкування, сталий партнерський зв'язок та партнерське співробітництво, ефективне використання наявних ресурсів.

Ідентифікація пріоритетів розвитку

1. Стати ведучою, конкурентоспроможною, доступною для населення лікарнею, що здійснює комплексну кваліфіковану медичну допомогу, шляхом впровадження інноваційних технологій і міжнародних стандартів на засадах доказової медицини і досягненнях науки;
2. Забезпечити широкий спектр якісних медичних послуг, спрямованих на зміцнення здоров'я населення, профілактику, точну діагностику і ефективне лікування захворювань для зміцнення і відновлення здоров'я;
3. Ефективна адаптація до нової системи фінансування та нових умов надання медичних послуг в 2023 – 2025 році;
4. Забезпечення 100% укомплектування медичним обладнанням закладу;
5. Оптимізація закладу для праці в госпітальному окрузі, з метою приведення функціональних потужностей (кадрового потенціалу, технічного оснащення) до рівня зазначених вимог;
6. Забезпечити наявність компетентних кадрових ресурсів та їх розвиток;
7. Взаємодія з іншими медичними організаціями з питань консультативно-діагностичної та лікувальної допомоги населенню;
8. Удосконалення організації управління лікарнею шляхом введення методології менеджменту (управління якістю, аналіз основних ресурсів: кадровий менеджмент, фармацевтичний менеджмент, фінансово-економічний менеджмент);
9. Забезпечити наявність якісних препаратів, вакцин і витратних матеріалів;
10. Підвищити попит населення на медичні послуги;
11. Забезпечити відповідність потужностей КНП «Рокитнівська БЛІЛ» та наявних регіональних потреб в медичному обслуговуванні;
12. Надання платних медичних та немедичних платних послуг.

ІІІ. ПРОГРАМА ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

3.1. За 6 місяців 2023 року на фінансування лікарні було витрачено 37455,1 тис. грн., в тому числі за рахунок медичної субвенції 0 тис. грн., надходження від НСЗУ 34800,7 тис. грн., кошти районного бюджету 2115,5 тис. грн., інші

субвенції 0 тис. грн., на оплату заробітної плати з нарахуваннями 28916,4 тис. грн., оплату комунальних послуг та енергоносіїв 2115,5 тис. грн., оплату медикаментів та перев'язувальних матеріалів 2860,6 тис. грн., продуктів харчування 555,5 тис. грн., інших поточних видатків 193,7 тис. грн. За іншими надходженнями спеціального фонду було витрачено 0 тис. грн., у тому числі на придбання основних засобів 0 тис. грн. За медичні огляди, отримані як плата за послуги за 6 місяців 2023 рік надійшло коштів на суму 681,9 тис. грн.. Використано коштів на оплату заробітної плати з нарахуваннями 538,9 тис. грн., оплату медикаментів та перев'язувальних матеріалів 0 тис. грн., інші поточні

видатки 0 тис. грн. Залишок коштів станом на 01.07.2023р. становив 143,0 тис. грн. Введення в Україні карантинних заходів було призупинено надання платних послуг, а тому не було доходів від надання цих послуг відповідно до запланованих.

3.2. На сьогоднішній день Комунальне некомерційне підприємство «Рокитнівська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування» Рокитнівської селищної ради Рівненської області має укладений договір з Національною службою здоров'я України **№1749-E123-P000/02** року на загальну суму 67476,9 тис.грн., у кількості 15 пакетів, а саме:

Аналіз реалізації програми медичних гарантій.

№ п/п	Перелік пакетів медичних послуг, на які укладено договори з Національною службою здоров'я України	Сума по договору, тис.грн.
1.	Пакет медичних послуг «Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах»	5736,7
2.	Пакет медичних послуг «Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій»	31215,1
3.	Пакет медичних послуг «Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах»	1076,5
4.	Пакет медичних послуг «Медична допомога при пологах»	8900,6
5.	Пакет медичних послуг «Профілактика, діагностика, спостереження та лікування в амбулаторних умовах (за планом лікування)»	16342,9
6.	Пакет медичних послуг «Ведення вагітності в амбулаторних умовах»	2640,9
7.	Пакет медичних послуг «Гістероскопія»	0
8.	Пакет медичних послуг «Езофагогастродуоденоскопія»	1000,7
9.	Пакет медичних послуг «Колоноскопія»	0
10.	Пакет медичних послуг «Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня»	0

11.	Пакет медичних послуг «Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів»	0
12.	Пакет медичних послуг «Медичний огляд осіб, який організовується територіальним центром комплектування та соціальної підтримки»	0
13.	Пакет медичних послуг «Діагностика, лікування та супровід осіб із ВІЛ»	0
14.	Пакет медичних послуг «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям»	399,9
15.	Пакет медичних послуг «Мобільна паліативна медична допомога дорослим та дітям»	133,7
Всього:		67476,9

3.3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування закладу охорони здоров'я, заходів за рахунок місцевих бюджетів.

№ п/п	Джерело	Очікуваний обсяг коштів у 2023 році, тис. грн.
1.	Кошти медичної субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам	6569,2
2.	Кошти місцевих бюджетів	6569,2
3.	Кошти від надання платних послуг	1500,0
Всього:		8069,2

Очікуваний обсяг надходження коштів з місцевих бюджетів у 2023 році в розрізі напрямів витрат:

№ п/п	Напрямок витрат	Сума, тис. грн.
1.	Поточні видатки	0
1.1.	Медикаменти та перев'язувальні матеріали	0
1.2.	Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	5500,0
1.3.	Інші поточні витрати	0
2.	Капітальні видатки	1069,2
2.1.	Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	0
2.2.	Реконструкція об'єктів	1069,2
Всього:		6569,2

Станом на 01.07.2023 року отримано кошти з місцевого бюджету в сумі 2115,5 тис. грн.

3.4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування закладу охорони здоров'я за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.

3.5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у закладі охорони здоров'я (закупівля обладнання, будівництва, ремонт приміщень тощо).

За 6 місяців 2023 року придбано наступне обладнання:

№ п/п	Назва	К-ть	Загальна сума, грн.	Придбано за кошти
1	Ноутбук ASUS	1	21595	Кошти НСЗУ
2	Ларингоскоп Welch Allyn	1	13773	КУ «Обласна база СМП» РОР
3	Отоскоп/офтальмоскоп	1	30255	КУ «Обласна база СМП» РОР
4	Функціональне ліжко	1	26000	Товариство Червоного Хреста України
5	Пральна машина Whirlpool	1	17500	Товариство Червоного Хреста України
6	Касети рентгенівські 30x40	2	24360	Кошти НСЗУ
7	Касети рентгенівські 24x30	1	10150	Кошти НСЗУ
8	Касети рентгенівські 18x24	1	7560	Кошти НСЗУ
9	Монітор 23.8 «TFT, MSI Pro MP»	1	4999	Кошти НСЗУ
10	Проектор OPTOMA W-400 LVe	1	15830	Кошти НСЗУ
11	Холодильник мережевий комбінований з камерою (для вакцини)	1	51071,60	ДП «Укрвакцина» МОЗ України – централізовано
12	Пересувний сміттєвий контейнер SULO-поліетилен.	6	45825	Кошти НСЗУ
13	Апарат ШВЛ T-7 Anesmed	2	916000	КУ «Обласна база СМП» РОР
14	Кисневий концентратор Konsung	5	200000	КУ «Обласна база СМП» РОР

15	Дизельний генератор Powerlink	1	1051955,88	ВООЗ-Європейське регіональне бюро
16	Інкубатор GE Giraffe	1	237695	Благодійний Фонд «нова Юкрейн»
17	Підйомник для інвалідів в компл.	1	43900	Кошти НСЗУ
18	Монітор пацієнта мультипараметровий Porightfield Healthcare	1	32000	Кошти НСЗУ
19	Насос для ентерального харчування Brightfield Healthcare KL-5021A	2	81320	Кошти НСЗУ
20	Автоклав	1	31150,65	ООН (Фонд народонаселення)
21	Відсмоктувач аспіраційний переносний з ножним приводом	1	6480,40	ООН (Фонд народонаселення)

Планується придбати наступне:

№ п/п	Назва	К-ть
1	Пульсоксиметр	8
2	Вакуум екстрактор	1
3	Білірубінметр транскутантний	1
4	Пульсоксиметр з неонатальним датчиком	1
5	Обладнання для обігріву пацієнта	1
6	Установка променевого тепла або інші джерела (УФО)	3
7	Візок для миття пацієнтів	1
8	Комплекс масок для СРАР-терапії (дорослі/дитячі)	5

В 2023 році витрачено та планується витратити кошти на наступні об'єкти капітального будівництва, реконструкції:

№ п/п	Назва	Сума, тис. грн.
1.	Виготовлення проектно-кошторисної документації на переобладнання підвального приміщення під найпростіше укриття	85,0
2.	Реконструкція терапевтичного та хірургічного корпусів в частині розгалуження кисневої мережі	1131,0

3.	Виготовлення ПКД по реконструкції хірургічного корпусу КНП «Рокитнівська БЛЛ» на виконання вимог НСЗУ в частині умов укладення договорів	352,0
	ВСЬОГО:	1568,0

3.6. Розроблено модель платних послуг відповідно до вимог чинного законодавства та з урахуванням специфіки громади.

3.7. Особливо гострою є проблема енергозбереження для бюджетних організацій. З одного боку це обумовлено соціальним значенням цих об'єктів, з іншого боку при проведенні аналізу витрат на опалення приміщень лікарні, було встановлено, що вартість з кожним роком зростає. Для проведення заходів з енергозбереження лікарня поступово при виділенні коштів проводить заміну вікон, дверей, проводить капітальні ремонти.

IV. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ, ЗАВДАННЯ ТА ОСНОВНІ ЗАХОДИ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЗАГАЛЬНОЇ МЕТИ

Стратегічна ціль 1. Покращення якості та розширення переліку медичних послуг

Завдання 1.1. Забезпечення закладу якісним медичним обслуговуванням шляхом закупівлі сучасної медичної техніки.

В результаті значно покращиться процес діагностики та лікування хворих, зменшиться період лікування та реабілітації хворих, що призведе до значної економії коштів населення та бюджетних коштів.

Лікування сучасним обладнанням дає змогу зменшити кількість виходів на інвалідність, що значно зекономить бюджетні кошти.

Завдання 1.2. Зміцнення, розширення та покращення послуг надання медичної допомоги населенню:

- Розширення спектру діагностичних послуг (рентгенологічних, КТ, ендоскопічних, послуг ультразвукової діагностики тощо);
- Подальший розвиток малоінвазивних лікувальних методик ендоскопічного напрямку у галузі хірургії та гінекології. Збільшення обороту ліжка та зменшення перебування хворого на ліжку;
- Розширення спектру оперативних втручань;
- Створення умов для впровадження сучасних пренатальних технологій, удосконалення неонатального догляду;
- Розширення реабілітаційних послуг з фізичної та реабілітаційної медицини та наповнення відповідними кадрами. Відповідні послуги та робота мультидисциплінарної команди будуть надаватися в основному на базі неврологічного та хірургічного відділень.

Завдання 1.3. Реалізація заходів щодо забезпечення доступності застосування й раціонального використання якісних препаратів та витратних матеріалів, своєчасна закупівля лікарських засобів та розхідних матеріалів у межах наявного функціонування.

Завдання 1.4. Проведення в закладі 1 раз на рік незалежного аудиту про відповідність системи управління якістю, впровадженої у закладі, яка відповідає вимогам національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015. Регулярна перевірка актуальності медичних протоколів.

Завдання 1.5. Створення мотиваційної системи для персоналу (бонуси, надбавки тощо). В основі реалізації стимулюючої функції системи оплати праці КНП «Рокитнівська БЛПЛ» повинна бути особиста зацікавленість лікаря у результатах своєї роботи, а тому основну частину заробітної плати доцільно пов'язувати із наявними результатами індивідуальної праці, виходячи з особистих якостей і результатів праці кожного медичного працівника, а додаткова може залежати від кінцевих результатів роботи медичного закладу. Також, з метою усунення інфляційного чинника та стимулювання праці медичних працівників важливо періодично переглядати посадові оклади, в тому числі із використанням індивідуального підходу.

Завдання 1.6. Реалізувати заходи щодо зміцнення здоров'я і пропагування здорового способу життя.

Проведення санітарно-просвітницької роботи щодо небезпечності вживання алкоголю, наркотичних засобів, паління; поширення серед пацієнтів ідеології важливості фізичної культури та раціонального харчування.

Завдання 1.7. Вдосконалення медичної інформаційної системи в лікарні.

В результаті чого зміцнюються або скорочуються в тривалості деякі робочі процеси, що призведе до більш ефективного використання часу персоналу і відповідно, більш швидкому обслуговуванню пацієнта, а керівництво лікарні отримує можливість працювати зі статистичними даними в режимі реального часу. Скорочується паперовий документообіг. Інформація про пацієнта (паспортна частина) вводиться в 1 МІС лише один раз і автоматично відображається у всіх документах, які ведуться по пацієнтові.

Завдання 1.8. Створення програми боротьби з корупцією.

На сьогоднішній день одним із найпоширеніших корупційних проявів у вітчизняних медичних закладах є практика «особистої подяки» лікарю за надану ним медичну допомогу. Розвиток такого негативного явища сприяє той факт, що в нашій країні висококваліфіковані лікарі за свою роботу отримують мізерну винагороду, яка дозволяє їм підтримувати той життєвий рівень, який повинні отримувати висококваліфіковані спеціалісти у розвиненій державі.

Задля ліквідації так званої традиції «особистої подяки» лікарю, необхідно переглянути підхід до оплати праці медичних працівників, що має ґрунтуватися на сучасних модифікованих системах оплати праці, заснованих на принципах справедливості і гнучкості, а також враховувати мінливі умови фінансування й наявність конкуренції на ринку медичних послуг. Необхідно дещо відійти від жорстких централізованих нормативів нарахування заробітної плати й запровадити диференційований підхід, за яким ключовим повинно стати врахування особистих досягнень та практичного внеску кожного медичного працівника у загальний результат роботи лікарні.

Стратегічна ціль 2. Підвищення рівня задоволення пацієнта.

Завдання 2.1. Ліквідувати черги в закладі.

Оптимізація робочого часу і вдосконалення системи управління потоками пацієнтів.

Впровадження МІС в тому числі електронного запису пацієнтів, що змінить або скоротить деякі робочі процеси, що призводить до більш ефективного використання часу персоналу і, відповідно, більш швидкому обслуговуванню пацієнтів.

Завдання 2.2. Покращення навігації лікарні.

Встановити вказівки для кожного відділення та важливих адміністративних зон, що зменшить кількість запитів до персоналу лікарні.

Завдання 2.3. Комп'ютеризація процесів відображених на папері.

Пришвидшення процесу надання послуг.

Швидший та легший доступ до необхідної інформації.

Зменшення кількості втраченої інформації.

Завдання 2.4. Постійне проведення поточних та капітальних ремонтів приміщень, оновлення меблів, постільної білизни, створення одно та двомісних палат підвищеного комфорту (створення комфортних умов перебування хворого).

Проведення реконструкцію приміщення для централізовано стерилізаційного відділення.

Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання.

Завдання 3.1. Проведення в лікарні 1 раз на рік незалежного аудиту про відповідність системи управління якістю, впровадженої у лікарні, яка відповідає вимогам національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015. Регулярна перевірка актуальності медичних протоколів.

Завдання 3.2. Переглянути штатний розпис медичного закладу з метою оптимізації чисельності та штатів працівників. Може бути використано кілька варіантів кадрових рішень, а саме: продовження трудових відносин з

працівником на попередній посаді, переведення працівника на іншу посаду та звільнення працівника за скороченням якщо це не спричинить погіршення якості доступності медичної допомоги.

Завдання 3.3. Створення мотиваційної системи для персоналу (бонуси, надбавки тощо).

В основі реалізації стимулюючої функції системи оплати праці КНП «Рокитнівська БЛПЛ» повинна бути особиста зацікавленість лікаря у результатах своєї роботи, а тому основну частину заробітної плати доцільно пов'язувати із наявними результатами індивідуальної праці, виходячи з особистих якостей і результатів праці кожного медичного працівника, а додаткова може залежати від кінцевих результатів роботи медичного закладу. Також, з метою усунення інфляційного чинника та стимулювання праці медичних працівників важливо періодично переглядати посадові оклади, в тому числі із використанням індивідуального підходу.

Завдання 3.4. Підвищити кваліфікацію управлінського, медичного та технічного персоналу.

Стимулювати медичний персонал до підвищення власного професійного рівня й професійної майстерності шляхом самопідготовки і самонавчання. Зараз завдяки вільному доступу до інтернет-ресурсів, можна легко ознайомитися із сучасними науковими працями та отримати інформацію про найновіші досягнення у галузі медичних технологій.

Завдання 3.5. При потребі проводити систему найму на підставі цивільно-правового договору на чітко визначений термін окремих спеціалістів (лікарів, які мають відповідну медичну освіту), які б задовольнили потребу КНП «Рокитнівська БЛПЛ» у кадрових ресурсах необхідної спеціалізації, практичного досвіду та рівня підготовки.

Таку практику можна використовувати у випадку, коли з економічної точки зору для закладу є недоцільним постійне утримання якогось конкретного спеціаліста на повний робочий час та включення відповідної посади до штатного розпису, але, у той же час, залучення даного фахівця необхідне для надання відповідної медичної допомоги.

Завдання 3.6. Розширити співпрацю з іншими медичними закладами, обмін досвідом та спільне використання кадрового потенціалу.

Затвердити план проведення спільних заходів з організаціями-партнерами, які спрямовані на покращення іміджу медичного закладу, престижу медичної професії та системи охорони здоров'я в цілому.

Забезпечити регулярну участь у науково-практичних конференціях, симпозіумах, робочих семінарах і нарадах та інших заходах, які спрямовані на

підвищення кваліфікації та обмін досвідом з питань управління, надання медичних і супутніх послуг, покращення роботи з пацієнтами тощо.

Стратегічна ціль 4. Покращення матеріально-технічної бази лікарні, підвищення ефективності використання приміщень та інфраструктури.

Завдання 4.1. Виконати реконструкцію приміщення ЦСВ.

Завдання 4.2. Постійно проводити заходи щодо благоустрою території, утримувати у належному стані загальний порядок на території лікарні (облагородження території, догляд за зеленими насадженнями тощо).

Завдання 4.3. Забезпечити підрозділи сучасним лабораторним, діагностичним та лікувальним обладнанням.

Завдання 4.4. Оптимізувати систему розміщення кабінетів, покращити внутрішню логістику лікарні.

Провести оптимізацію ліжкового фонду цілодобових стаціонарів, перепрофілювання їх потужностей у відповідність з адміністративними потребами та відповідним рівнем захворюваності населення.

Проаналізувати план розташування і технічні параметри приміщень. Основні, допоміжні і технічні служби на предмет відповідності потребам медичного закладу з урахуванням оптимальності використання обладнання та інших ресурсів, покращення внутрішньої логістики закладу. Переглянути розміщення структурних підрозділів та окремих кабінетів, враховуючи невикористані приміщення на території закладу.

Стратегічна ціль 5. Оптимізація фінансово-економічної діяльності.

Завдання 5.1. Укладання колективного договору, у якому мають бути чітко визначені трудові та соціально-економічні відносини, що виникають між роботодавцем і працівниками. В тому числі форми і системи оплати праці, норми праці, розцінки, умови запровадження та розміри надбавок, доплат, премій, винагород та інших заохочувальних, компенсаційних і гарантійних виплат.

Задля забезпечення принципів справедливості і прозорості оплати праці у процесі розробки й укладання колективного договору необхідно передбачити, те, щоб система оплати праці чітко визначала:

- а) структуру основної заробітної плати за елементами, з яких вона складається;
- б) показники, за якими певним групам та категоріям працівників нараховується заробітна плата;
- в) умови, за яких основна заробітна плата працівників може бути підвищена або знижена до рівня, передбаченого законом, із визначенням показників та умов діяльності, за якими це підвищення або зниження може бути застосовано, та розмірів такого підвищення або зниження;

г) показники та умови нарахування додаткової оплати праці: премій, доплат, надбавок або інших заохочувальних та компенсаційних виплат.

Завдання 5.2. Здійснити заходи щодо укладання угоди між КНП «Рокитнівська БЛП» та Національною службою здоров'я України.

Стратегічна ціль 6. Програма управління якістю медичної допомоги.

Завдання 6.1. Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги.

Побудова системи управління якістю КНП «Рокитнівська БЛП» базується на наказі МОЗ України від 28.09.2012р. № 752 «Про затвердження Порядку контролю якості медичної допомоги», та наказу МОЗ України від 05.02.2016р. № 69 «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування».

В лікарні впроваджуються критерії та індикатори якості надання медичної допомоги. Проводиться аналіз первинних даних, які містяться в медичній документації. Проводиться внутрішній аналіз та порівняння для виявлення аспектів, які можуть бути вдосконаленими. Мета цих впроваджень – покращення якості медичної допомоги.

Індикатори якості:

- Покращення доступності та якості медичних послуг;
- Зміцнення здоров'я і здоровий спосіб життя:
 - Кількість занять з санітарно-просвітницької роботи щодо небезпечного вживання алкоголю, паління, наркотичних засобів;
 - Середня кількість пацієнтів які регулярно відвідують щотижневі фізичні програми; результати перевірки санітарними службами екологічного та гігієнічного стану лікарні;
 - Кількість звітів про стан довколишнього середовища від санітарних служб та ТГ.
- Безпека пацієнта:
 - Безпечним медичним обслуговуванням;
 - Безпечним поведженням з відходами;
 - Розпорядження об'єктами.
- Покращити менеджмент галузі:
 - % підготовлених (навчених) працівників;
 - Повнота статистичної облікової інформації;
 - Кількість оперативних та планових нарад та якості підготовки звіту. Збільшити доступність і якість кадрових людських ресурсів для лікарні;
 - % висококваліфікованих кадрів з закладі ОЗ;

- Кількість підготовлених кваліфікованих фахівців;
- Кількість пацієнтів, яким надано послуги в межах гарантованого пакету медичних послуг;
- Збільшення підтримки державної політики у галузі охорони здоров'я з боку медиків і населення.
- Забезпечення фінансування та оптимізації технологічного процесу надання медичної допомоги:
 - Дотримання списку обладнання лікарні;
 - Своєчасність закупівлі ліків та розхідних матеріалів;
 - % забезпечення лікарні необхідними ліками, вакцинами та матеріалами в межах фінансування. Забезпечення найвищої досяжності якості здоров'я;
 - % задоволених від частоти госпіталізації;
 - Середня тривалість перебування хворого в стаціонарі;
 - Середньорічна зайнятість ліжка;
 - Летальність у стаціонарах;
 - % хірургічних втручань.

Завдання 6.2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.

Завдання 6.3. Річний план дій з впровадження програми інфекцій та інфекційного контролю у КНП «Рокитнівська БЛІЛ».

Впровадження програми з покращення гігієни рук.

Впровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю в лікарні.

Дезінфекція та стерилізація медичних виробів в закладах охорони здоров'я.

Дозорний епідеміологічний нагляд за інфекційними хворобами, пов'язаними з наданням медичної допомоги.

Критерії визначення інфекційних хвороб, пов'язаних з наданням медичної допомоги.

Мультимодальні стратегії для успішного впровадження профілактики інфекцій та інфекційного контролю.

Навчання і підготовка медичного персоналу в системі організації профілактики інфекцій та інфекційного контролю.

Небажані реакції при використанні антимікробних препаратів.

Обробка забруднених відходів та утилізація відходів.

Палата для ізоляції пацієнтів з аерогенною інфекцією.

Правила поводження та утилізація медичних відходів.

Принципи інфекційного контролю і профілактики інфекційних хвороб, пов'язаних з наданням медичної допомоги.

Програма адміністрування антимікробних препаратів.

Фінансові аспекти реалізації програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю в закладі охорони здоров'я.

Формуляр антимікробних препаратів закладу охорони здоров'я.

Засоби індивідуального захисту для медичних працівників.

Використання затверджених графічних матеріалів.

Роль профілактики інфекцій та інфекційного контролю в попередженні стійкості до протимікробних препаратів у сфері охорони здоров'я.

Основні компоненти профілактики інфекцій та інфекційного контролю ВООЗ.

Рекомендації щодо стандартних заходів безпеки для закладів охорони здоров'я.

Стандартні заходи безпеки в системі охорони здоров'я.

Послідовність надягання засобів індивідуального захисту (ЗІЗ).

Як безпечно зняти засоби індивідуального захисту (ЗІЗ).