

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Рокитнівської селищної ради

\_\_\_\_\_ 2023 року № \_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**поліпшення сервісу обслуговування платників податків у Рокитнівській державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Рівненській області на 2023-2025 роки**

## I. Паспорт Програми

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків у Рокитнівській державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Рівненській області на 2023-2025 роки  
(назва Програми)

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС у Рівненській області
2.	Розробник Програми	Відділ економічного розвитку та регуляторної політики Рокитнівської селищної ради
3.	Співрозробники Програми (у разі наявності)	Головне управління ДПС у Рівненській області
4.	Головний розпорядник коштів	Рокитнівська селищна рада
5.	Виконавець Програми	Головне управління ДПС у Рівненській області, Рокитнівська податкова інспекція Головного управління ДПС у Рівненській області
6.	Учасники Програми	Рокитнівська податкова інспекція Головного управління ДПС у Рівненській області; Рокитнівська селищна рада
7.	Термін реалізації Програми	2023-2025 роки
8.	Етапи виконання Програми (для довгострокових програм)	
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис.грн., всього	130,0
	у тому числі:	
9.1.	коштів державного бюджету	-
9.2.	коштів обласного бюджету	-
9.3.	коштів бюджету громади	130,0
9.4.	коштів інших джерел (вказати)	-

## **II. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма**

Питання ефективності та якості обслуговування платників податків – це один з основних пріоритетів діяльності Рокитнівської державної податкової інспекції Головного управління державної податкової служби у Рівненській області (далі – Рокитнівська ДПІ), який визначає принципово новий – партнерський рівень відносин з суб'єктами господарювання. Оптимізація процесів оподаткування, удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевого бюджету буде відбуватися водночас з покращенням обслуговування платників податків, у тому числі із запровадженням нових якісних інформаційних послуг, які відповідають концепції розвитку інформаційного суспільства.

Надання адміністративних послуг особливо актуально під час повномасштабної війни, коли багатьом українцям довелося терміново покинути свої домівки та не вдалося зібрати документи, а наразі до ДПІ має право звернутися кожен громадянин України незалежно від місця проживання для отримання будь-якої послуги, що надається податковими органами.

Так, протягом 2022 року Рокитнівською ДПІ було надано 5948 різного роду послуг, що на 21 відс. більше у порівнянні з 2021 роком. А надання такої послуги як видача картки платників податків збільшилося на 31 відсоток.

Загальна кількість суб'єктів господарювання, які перебувають на обліку в Рокитнівській ДПІ, за 2022 рік збільшилася на 77 суб'єктів, а за 8 місяців 2023 року – на 148 суб'єктів, і станом на 01.09.2023 становила 1058

Найбільшу ефективність по розширенню бази оподаткування, особливо до місцевого бюджету, дають заходи, спрямовані на своєчасне інформування платників податків щодо необхідності виконання їх податкових зобов'язань. Значну роль в цьому процесі відіграє створення ефективних комунікаційних систем з платниками податків, які орієнтовані на застосування сучасних технологій.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою.

За даними Рокитнівської ДПІ у 2022 році надходження до бюджету Рокитнівської селищної територіальної громади збільшились у порівнянні з 2021 роком на 15511,7 тис. грн. За 8 місяців 2023 року надходження у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року збільшились на 11644,1 тис. гривень.

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків у Рокитнівській державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Рівненській області на 2023-2025 роки (далі – Програма) розроблена на основі аналізу проблем, що перешкоджають повному використанню податкового потенціалу.

У цілому, наявна матеріально-технічна база та кадровий потенціал Рокитнівської ДПІ дозволяє забезпечити належний сервіс та якісне надання адміністративних послуг платникам податків територіальних громад.

Однак, залишається проблемним питання технічного забезпечення діяльності Рокитнівської ДПІ та облаштування його додатковими технічними засобами, комп'ютерною та іншою оргтехнікою для підвищення рівня надання адміністративних послуг.

Крім того, вирішення потребують такі проблеми як забезпечення контролю за додержанням податкової дисципліни на основі своєчасного та адресного інформування платників податків, зменшення фіскального тиску на платників.

Дію на упередження застосування штрафних санкцій можна розглядати наступним чином:

- елемент підтримки розвитку малого підприємництва в громаді;
- забезпечення зменшення податкової заборгованості до місцевого бюджету та кількості його боржників.

Особливо це актуально для платників єдиного податку, платників плати за землю тощо.

Програма спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення місцевого бюджету та усунення причин неповної та несвоечасної сплати податків.

В діяльності Рокитнівської ДПІ існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання спільно з Рокитнівською селищною радою. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми.

Однією із основних проблем при адмініструванні місцевих податків і зборів є відсутність налагодженого обліку об'єктів оподаткування та платників податків. З метою збільшення надходжень до бюджету Рокитнівської селищної територіальної громади потрібно покращити роботу щодо взаємообміну наявними даними про суб'єктів оподаткування та нарахованих по них сум податків згідно даних органів державної податкової служби.

### **III. Визначення мети Програми**

Метою Програми є збільшення ресурсної бази місцевих бюджетів шляхом широкого використання інформаційних технологій для покращення комунікацій з платниками податків, їх якісне обслуговування, надання додаткових сервісних послуг; налагодження дієвої співпраці між Головним управлінням ДПС у Рівненській області, Рокитнівською ДПІ та Рокитнівською селищною радою.

### **IV. Перелік завдань і заходів Програми**

Основними завданнями Програми є:  
забезпечення матеріально-технічної бази для підтримки діяльності органів державної податкової служби;  
підвищення сервісу обслуговування платників податків;  
вдосконалення інформаційної взаємодії з платниками податків та своєчасне надання їм адміністративних послуг в частині отримання податкових повідомлень-рішень.

Перелік заходів з реалізації Програми наведено у додатку 1.

## **V. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання Програми, а також виконавці**

Реалізація Програми дасть можливість:

забезпечити збільшення планових надходжень до дохідної частини місцевого бюджету;

підвищити рівень обслуговування платників податків відповідно до нового європейського формату;

зміцнити довіру громадян до органів, які надають адміністративні послуги, що стане реальним прикладом в проведенні реформ;

значно підвищити якість обслуговування платників податків, що підвищить рівень довіри населення до органів влади;

впровадити нові інформаційні послуги для платників податків, зокрема, забезпечення доступу до інформації про нарахування податкових зобов'язань, наявності податкового боргу, адресне роз'яснення змін до податкового законодавства тощо.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів, передбачених у бюджеті Рокитнівської селищної територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством. Кошти виділяються у вигляді субвенції з місцевого бюджету державному бюджету і спрямовуються на видатки Головного управління ДПС у Рівненській області (для Рокитнівської ДПІ).

Ресурсне забезпечення Програми наведено у додатку 2.

Строки виконання Програми: 2023-2025 роки.

Виконавці Програми: Головне управління ДПС у Рівненській області, Рокитнівська ДПІ.

## **VI. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Координацію та контроль за ходом виконання завдань і заходів Програми здійснює відділ економічного розвитку та регуляторної політики Рокитнівської селищної ради, а за цільовим та ефективним використанням коштів – Рокитнівська селищна рада.

**Секретар ради**

**Марина ЛЕСКОВЕЦЬ**



